

AQUARIOPHILIE

LA SIMPLICITÉ POUR BIEN DÉBUTER

Trop d'aquariums finissent un jour au grenier. Pour recruter de nouveaux clients aquariophiles et les conserver, la simplicité du conseil s'impose et la première expérience se doit d'être une réussite. Par Marie-Anne Person



Guppys Endler

Une des clés de la réussite en aquariophilie est de simplifier la mise en eau et les différentes étapes de la mise en route d'un aquarium.

Le rayon aquariophilie fascine toujours autant et les différents établissements qui en possèdent un n'ont cessé de le rendre toujours plus attractif. Les plantes et les poissons, dans leur infinie diversité, nous plongent dans un monde de couleurs et de formes qui s'associent dans une parfaite harmonie. L'objectif, pour les professionnels de l'animalerie, est de rendre cette féerie accessible à tous les clients, même aux débutants... Afin que chaque amateur puisse accéder à son aquarium idéal, il est

indispensable de l'accompagner, de le guider vers le choix le plus adapté. Pour cela, le vendeur doit d'abord réussir à cerner ses envies en lui posant quelques questions qui l'aideront à identifier ses désirs. Il peut s'agir d'un « aquarium déco », qui ne demande qu'un entretien des plus légers ou d'un « aquarium d'observation » avec toute une vie à l'intérieur que l'on peut observer et voir évoluer quotidiennement, mais qui demandera plus de maintenance. Dans le premier cas, un aquarium d'eau

froide bien équipé sera idéal, et dans le second, un petit aquarium d'eau douce, théâtre d'une vie aquatique passionnante, sera plus adapté. Pour bien orienter le client, sa patience et sa disponibilité pour l'entretien doivent donc aussi être évaluées.

Le premier contact

Une des clés de la réussite en aquariophilie est de simplifier la mise en eau et les différentes étapes de la mise en route d'un aquarium. Contrairement aux idées reçues,

le poisson rouge dans son bocal n'est pas le plus facile pour un aquariophile débutant, et ce n'est pas non plus le cas du combattant, son équivalent « haut de gamme ». Pour éviter ce type d'expériences, qui se soldent trop souvent par des échecs et, du même coup, par trop peu de retour de fréquentation dans les animaleries, mieux vaut viser un peu plus haut, même avec les novices. Ainsi, l'aquarium « nano », entre 25 et 35 litres, est un dispositif simple à mettre en route pour les néophytes mais néanmoins très attractif. Et si l'expérience est un succès, comme souvent avec ce type de dispositifs, le client, encouragé par sa réussite, aura naturellement envie d'évoluer vers un aquarium de plus gros volume. L'objectif à atteindre pour le débutant, et pour le professionnel de l'animalerie, est donc un premier contact positif avec le monde de l'aquariophilie.

Deux modèles faciles

• Le « nano » pour poissons nains (à partir de 20 litres)

Ce petit aquarium va pouvoir accueillir, par exemple, un petit banc de guppys nains de différentes couleurs, dans un environnement enrichi de plantes aquatiques



Le poisson rouge est la star incontestée des petits aquariums d'eau froide équilibrés.

robustes comme les *Anubias*, le *Microsorium*, le *Ceratophyllum*, la mousse de Java ou les boules de *Cladophora*. En effet, toutes ces plantes peuvent se passer d'un sol « composé » contraignant à mettre en place. Elles constitueront la base de l'équilibre de l'aquarium. Pour le plus grand plaisir des petits curieux, l'ajout d'une à deux crevettes transformera l'aquarium en une véritable attraction. En outre, elles seront très utiles pour limiter l'apparition des algues. Ce petit aquarium ne requiert qu'un filtre mécanique/biologique basique et ne nécessite que très peu d'entretien et un nourrissage très léger. Dans un intérieur bien chauffé, la température de l'eau pourra rester naturellement stable, autour de 22 °C à 24 °C. Si ce n'est pas le cas, l'ajout d'un système de chauffage est indispensable. La seule véritable contrainte de cet aquarium est la mise en place d'un éclairage adapté, car la lumière est indispensable aux plantes et doit être proposée en quantité suffisante.

• Le petit aquarium d'eau froide équilibré (à partir de 30 litres)

Cet aquarium pourra accueillir deux « poissons rouges » parmi



Neocaridina heteropoda, dans un aquarium nano, ravira les plus jeunes observateurs.

toutes les variétés existantes, en évitant autant que possible certains sujets sensibles comme les « bubble eyes » ou les « télescopes noirs ». Pour assurer la réussite de cet aquarium, les plantes sont encore une fois un élément indispensable. Mieux vaut les choisir robustes pour qu'elles supportent une eau froide. Trois espèces peuvent convenir : les *Anubias*, le *Ceratophyllum* et les boules de *Cladophora*. En ce qui concerne le décor, le client pourra opter pour un sol naturel ou coloré afin d'organiser son petit monde aquatique selon ses envies. En revanche, le filtre reste un élément indispensable pour assurer le bon fonctionnement du système.

Accompagner la mise en route

L'explication des étapes de la mise en eau de l'aquarium reste une des difficultés que rencontrent les vendeurs et les clients lors de leurs échanges. Ce protocole de mise en route doit pourtant être facile à comprendre et à appliquer pour les amateurs. Pour accompagner les débutants en aquariophilie, il est inutile de les submerger d'informations

complexes sur le cycle de l'azote. Le meilleur conseil que le vendeur puisse leur donner est de procéder en deux étapes : la mise en eau de l'aquarium avec le sol, les décors et les accessoires et ensuite l'introduction des poissons. Le délai entre ces deux étapes peut varier en fonction des produits utilisés pour accélérer le processus d'équilibre du système, indispensable à la viabilité des poissons. Il est assez simple de faire comprendre au client que l'eau doit se « stabiliser » avant d'y introduire les animaux, en lui précisant, par exemple, qu'« Il vaut mieux prendre son temps pour installer son aquarium la première fois, plutôt que de vouloir aller trop vite afin de limiter le temps d'attente des poissons dans leur poche de transport. »

Pour pérenniser la clientèle du rayon aquariophilie, il vaut mieux les orienter vers de petits aquariums équipés, d'eau douce ou d'eau froide, qui ne nécessitent qu'un minimum d'entretien pour en garantir la pleine réussite. C'est souvent un petit investissement supplémentaire mais qui peut être l'assurance d'une expérience réussie ! ■