

Fontaine à eau Drinkwell Sedona de PetSafe



FONTAINES À EAU ET DISTRIBUTEURS D'ALIMENTS

# DES PRODUITS À METTRE EN SITUATION ET À EXPLIQUER

L'offre de fontaines à eau et de distributeurs d'aliments pour chats et chiens se multiplie, et ce à différents niveaux de gammes. Une bonne mise en avant dans les magasins, démonstration de leur fonctionnement à l'appui, mais aussi la diffusion de conseils sur la nécessité de bien les entretenir et de bien les nettoyer assureront des ventes plus efficaces dans cet univers au potentiel prometteur.

**L**e segment des fontaines à eau et des distributeurs d'aliments (secs) pour chiens et chats constitue un nouveau marché pour l'animalerie. Il séduit de plus en plus de possesseurs d'animaux de compagnie. Constitué à l'origine de marques de spécialistes dédiées à ce type de produits, il voit aujourd'hui les marques multispécialistes de

l'accessoire pour chiens et chats y développer également une offre, alors que les produits connectés attirent de nouveaux intervenants dans cet univers. Ces objets se vendent d'abord dans les animaleries et auprès d'une clientèle

plutôt urbaine, mais aussi dans les rayons animalerie des jardinerie, des grandes surfaces de bricolage et des libres-services agricoles. Ils se développent aussi dans le e-commerce, notamment pour les produits les plus volumineux. ►

LES FONTAINES À EAU ET DISTRIBUTEURS D'ALIMENTS SE VENDENT D'ABORD DANS LES CIRCUITS SPÉCIALISÉS..

LES FONTAINES À EAU ÉMETTENT UN JET CONTINU QUI S'ÉCOULE À TRAVERS UN FILTRE AU CHARBON DE BOIS

### Interpeller

Pour attirer la clientèle vers ce segment de produits, le rayon d'un spécialiste doit d'abord l'interpeller, notamment celle qui ne connaît pas encore ces articles. Pour cela, il doit en premier lieu proposer une offre conséquente et attractive. Pour dynamiser cet univers, la marque de distributeurs de croquettes PetSafe et Drinkwell, pour les fontaines à eau, toutes deux développées par l'entreprise américaine Radio Systems Corporation et distribuées en France par Cynnotek, ont créé, pour les magasins spécialisés, un véritable

Drinkwell, la marque de fontaines pour chiens et chats de PetSafe distribuée par Cynnotek, complète son offre avec 3 modèles de 1,8 L, 3,7 L et 7,5 L. Leur jet d'eau s'écoule en permanence, assurant une oxygénation continue. Leur filtre à charbon supprime toutes les odeurs et saveurs désagréables. Leur filtre en mousse, remplaçable, capture les poils et les débris. Le débit du filet d'eau s'ajuste pour limiter le bruit et éliminer les éclaboussures. Un kit de nettoyage et des cartouches de filtre de rechange sont disponibles.



Le Small Pet Feeder d'Eyenimal, une marque du Français Num'Axes, est un distributeur de croquettes pour chats et petits chiens. Il permet la distribution de 1 à 12 repas par jour, et jusqu'à 10 portions de 10 grammes par repas. Il permet également de réaliser un enregistrement vocal de 10 secondes. La gamelle et le réservoir sont démontables et son écran LCD est rétroéclairé.

pôle hydratation et nutrition, sous forme de PLV (publicité sur le lieu de vente) innovante qui permet au détaillant de présenter sur un lieu unique, et de façon attractive, l'ensemble de l'offre des deux marques. Cette offre est segmentée de façon claire et précise en fonction du nombre de repas proposés pour les distributeurs de croquettes (2, 5 ou 12 repas) et du volume d'eau et de la matière du récipient (céramique : 2 L, plastique : 1,5 - 1,8 - 3,7 et 7,5 L). Des kakemonos permettent d'informer les clients sur ces produits dans le rayon. Chaque article mis en vente bénéficie d'une fiche explicative très utile.

### Une réponse santé

Si les ventes de distributeurs d'alimentation et de fontaines à eau se développent toutes

La Smart Bloom Pet Fountain d'Eyenimal, chez le Français Num'Axes, est une fontaine à eau avec détection de mouvement. Elle suscite l'intérêt du chat et l'incite à boire par des mises en marche périodiques ou à chacun de ses passages. Ses 2 embouts interchangeables permettent des écoulements variés qui plaisent au plus grand nombre de chats. Son filtre triple action emprisonne les résidus, élimine les bactéries et les odeurs et adoucit l'eau du robinet pour prévenir les maladies des voies urinaires.



les deux, la progression est plus conséquente en ce qui concerne les fontaines. Destinées principalement aux chats, elles contribuent à leur bonne santé en les incitant à boire davantage, ce qui engendre plus de demande. « Le cerveau des chats est directement relié à leur vessie et s'ils sont stressés, ils développent des cystites. Les fontaines à eau permettent d'augmenter leur consommation d'eau, ce qui contribue à éviter la cystite idiopathique féline », explique un fabricant. Nombre de vétérinaires conseillent d'ailleurs à leurs clients d'utiliser ces produits pour inciter leur chat à boire davantage. « À la différence des écuelles ou gamelles, les fontaines à eau émettent un jet d'eau qui s'écoule à travers un filtre au

charbon de bois, ce qui garantit également l'absorption d'oxygène », ajoute-t-il. Une différence majeure, à l'avantage de la fontaine à eau, à rappeler au moment de la vente. De plus, alors qu'au fil de la journée, les gamelles classiques finissent par se salir, les fontaines à eau ne présentent pas cet inconvénient. Les créations dans ce segment se multiplient et montent en gamme, tant en ce qui concerne leur design que leur technicité. Par exemple, la nouvelle Smart Bloom Pet Fountain de la marque Eyenimal, du Française Num'Axes, bénéficie d'un détecteur de mouvements qui incite l'animal à boire par des mises en marche périodiques ou à chacun de ses passages à proximité de la fontaine.



Catspad, de l'entreprise toulousaine Catspad, créée en 2015, est un distributeur d'eau et de nourriture pour chats connecté via une application pour Smartphone. Son antenne RFID permet d'identifier jusqu'à 5 chats. Ses réservoirs peuvent contenir jusqu'à 6 litres d'eau et 1,6 kg de croquettes. Une batterie de secours offre une autonomie d'un mois. Il est livré avec 2 médaillons d'identification et 3 filtres pour la fontaine à eau. Poids : 5 kg.



Grâce à sa surface striée, la fontaine pour chats et chiens Volcano de Savic incite les chats à boire davantage. Les moustaches de l'animal n'effleurent pas l'eau quand il boit. Son bord inférieur antidérapant empêche les chiens de la déplacer. Sa contenance est de 2,5 L.

### Des distributeurs de petite contenance

Là où les fontaines à eau répondent à un objectif santé pour le chat, les distributeurs d'aliments, et plus précisément d'aliments secs (les aliments humides ne se prêtent pas à ce type de distribution), apparaissent plus comme un accessoire pratique qui facilite la vie du possesseur quand il n'est pas à son domicile en permettant à son chien ou à son chat d'être nourri en son absence. Ils permettent également de ne pas avoir à remplir la gamelle, notamment pour les possesseurs de chats, qui se nourrissent plusieurs fois par jour.

Présenter ces distributeurs en rayon avec une information sur le

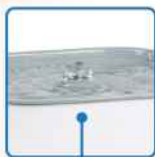
lieu de vente précisant le nombre de repas permis par les différents modèles proposés va faciliter le choix du client. Ainsi, un distributeur d'une dizaine de repas, voire plus, conviendra aux possesseurs de chats, alors qu'un chien, qui ne mange le plus souvent que deux fois par jours, se contentera d'un nombre quotidien de distributions plus limité. La plus grande partie des ventes concerne les modèles à réservoir de petite contenance. Les clients plébiscitent avant tout leur simplicité d'utilisation. Les modèles de plus grande contenance suscitent ►



La gamme de fontaines pour chiens et chats DogH2O et Cath2O, distribuée par CPL, s'étoffe avec un nouveau modèle pour chats de 2 L noir et blanc. Comme les autres références, il intègre un outil d'hygiène bucco-dentaire, en solutions rechargeables.



“ Pour une meilleure hydratation des animaux ”



Embout bouillonnement

SANTÉ & BIEN-ÊTRE

INNOVATION

## Smart Bloom Pet Fountain

FONTAINE À EAU AVEC DÉTECTION DE MOUVEMENT

Originale et innovante, cette fontaine à eau suscite la curiosité du chat et l'incite à boire par des **prises en marche périodiques** ou par **détection** à chacun de ses passages à proximité de la fontaine.

Ses **2 embouts interchangeable** offrent des écoulements variés qui plaisent au plus grand nombre de chats.

Son **filtre triple action** emprisonne les résidus, élimine les bactéries et les odeurs, et adoucit l'eau du robinet pour prévenir les maladies des voies urinaires.



PLUS D'INFORMATION SUR  
numaxes.com

EYENIMAL  
A LIVING ADVENTURE





Le distributeur automatique d'eau Triple Flow de Trixie, d'une capacité de 2 L, offre à l'animal le choix entre l'eau courante ou l'eau du bac. L'alimentation en eau est réglable. L'eau est enrichie en oxygène avec un filtre à charbon actif qui optimise sa qualité. La pompe, silencieuse et à arrêt automatique, est échangeable. Les bacs en céramique sont lavables au lave-vaisselle. Cette fontaine à faible consommation d'énergie est livrée avec un câble USB. Un adaptateur est disponible séparément.



Le Smart Feed de PetSafe est un distributeur de croquettes intelligent. Avec l'application mobile dédiée, le maître peut planifier jusqu'à 12 repas quotidiens, avec des portions de 29 à 946 ml. Distribution lente, repas supplémentaire sont deux des fonctionnalités proposées. Le maître est prévenu quand l'animal est nourri ou lorsque la cuve est vide. Quatre piles permettent de prendre le relais du wi-fi en cas de besoin.



La Flower Fontain, fontaine à eau pour chats de la marque Catit, de Hagen, d'abord proposée dans une contenance de 3 L, est aujourd'hui complétée d'une version Mini (2 L).

moins d'engouement parce que les chiens de petite taille sont aujourd'hui plus nombreux. Les propriétaires craignent également que les distributeurs de grande contenance ne s'enrayent. C'est également par souci d'esthétisme qu'ils choisissent les petits modèles. En effet, ils ne souhaitent pas que l'accessoire prenne trop de place dans une pièce. Un distributeur au volume plus important est également synonyme de prix

plus élevé pour le consommateur, qui reste toujours attentif au prix qu'il souhaite consacrer à ce type d'accessoires, même s'il est prêt à dépenser plus pour une référence à la qualité éprouvée, assurant aussi une bonne garantie, rassurante. Il en va de même pour les fontaines à eau.

### Clarté et conseil

Le marché s'ouvre à tous les niveaux de gammes. Le rayon gagnera donc à segmenter de façon précise ces différents niveaux. Il devra mettre également en avant les différentes garanties proposées. La clarté du rayon devra s'accompagner d'un conseil efficace, en particulier sur l'entretien de ces accessoires. Ces conseils valent en particulier pour le changement des filtres des fontaines à eau. Vendre une fontaine à eau avec un pack de filtres de rechange affirmera l'image de spécialiste du rayon. Les fabricants préconisent dans leur ensemble un changement de filtre mensuel afin de conserver l'efficacité de la fontaine mais aussi d'assurer une meilleure longévité du produit. Il est important de demander au client, au moment de la vente, s'il compte utiliser son accessoire à l'intérieur ou à l'extérieur, mais également la race du chat ou du chien qui va l'utiliser



Le Pawbo Munch du Taïwanais Pawbo est un distributeur intelligent de friandises pour chiens. Le maître peut choisir la taille et la forme des friandises grâce à un sélecteur de portions.

PROPOSER UN PACK DE  
FILTRES DE RECHANGE  
AVEC LA FONTAINE À EAU  
AFFIRMERA L'IMAGE DE  
SPÉCIALISTE DU RAYON.

(à poils longs ou non), ou encore le nombre d'animaux qui vont s'y abreuver. Ces différents critères influenceront bien sûr la longévité du produit. Les conseils peuvent également être prodigués au cours d'animations dans les magasins. La saison estivale et ses pics



Connect, le distributeur de nourriture intelligent de la gamme Sure Feed, de Sure Petcare, est doté de balances intégrées qui permettent de distribuer à chaque repas des portions ajustées aux besoins de l'animal. Les quantités ingérées et les heures de repas sont enregistrées et communiquées, avec mise à jour en temps réel, sur le Smartphone du propriétaire.

caniculaires de plus en plus fréquents est une période propice pour sensibiliser la clientèle de son magasin à la nécessité d'hydrater son animal, notamment en utilisant une fontaine à eau. Les grandes marques du marché proposent, depuis plusieurs années déjà, des campagnes d'information sur ce thème de l'hydratation, notamment avec l'aide d'outils de PLV dans les magasins. Les relayer sur la surface de vente ne pourra que dynamiser le rayon.

**Des produits connectés**  
Les fontaines à eau et les distributeurs de croquettes se déclinent dans une nouvelle génération de

produits connectés, utilisables en wi-fi depuis un Smartphone, via une application dédiée fonctionnant. Ces nouvelles générations de produits, au prix plus élevé, sont amenées à se développer. Elles présentent en effet plusieurs avantages pour les maîtres, en termes de santé de l'animal. Les plus sophistiqués d'entre eux permettent, par exemple, aux multipossesseurs d'animaux, à l'aide d'une puce, d'identifier le chien ou le chat à qui le maître souhaite donner le repas, soit parce que cet animal a besoin d'un régime alimentaire spécifique, soit parce qu'il est trop glouton... Si ce distributeur intelligent est placé à l'extérieur, il pourra éviter que d'autres animaux ne vident la gamelle ! Ces distributeurs intelligents

fournissent également au possesseur de l'animal une banque de données riche en informations sur la manière de s'alimenter ou de s'hydrater de leur chien ou de leur chat, très utiles en cas d'éventuels problèmes de santé. Plus que jamais, le conseil est de mise pour ce type de produits qui fourniront de plus en plus de services aux maîtres et à leur animal de compagnie dans le futur. ■

Destiné aux chats et aux petits chiens, le Pet Feeder 2 en 1 d'EBI est équipé d'une fontaine à eau permettant à la fois de proposer de la nourriture à l'animal et de garder l'eau en mouvement. La contenance pour l'eau est de 1,2L. Elle est d'environ 400 ml pour la nourriture. Tous ses éléments sont amovibles, ce qui facilite son nettoyage.



## IMPACTEZ VOS LINÉAIRES

POUR ACCÉLERER VOS VENTES



## PÔLE HYDRATATION & NUTRITION



### UN CONCEPT PLV PERFORMANT



- **INTERPELLER**  
Avec des présentoirs attractifs
- **ÉDUCUER**  
Avec des kakemonos en rayon
- **CONSEILLER**  
Avec des fiches explicatives pour chaque produit

**cynnoték**  
LE SPÉCIALISTE DE L'ÉLECTRONIQUE

Contactez dès maintenant notre équipe commerciale pour une implantation personnalisée : **03.89.20.82.01**