

LITIÈRE POUR CHATS

UN PRODUIT POUR FIDÉLISER VOS CLIENTS

La litière pour chats est source de nombreuses interrogations de la part du propriétaire de chat. Lui donner de bons conseils lorsqu'il acquiert un chaton peut permettre d'en faire un client fidèle au rayon et au magasin.



Un chaton est propre à l'âge de six semaines, et c'est à cet âge qu'il va apprendre, progressivement, à utiliser son bac à litière, avec l'aide de ses maîtres, qui apprécieront, en se rendant dans un magasin spécialisé, de pouvoir profiter de conseils adéquats quant aux différents types de litières, à leur mode d'emploi et aux accessoires disponibles.

Un coin litière au calme

Pour un chaton, une litière non agglomérante pourra être proposée afin d'éviter qu'il ne joue avec les boulettes que forment les litières agglomérantes. De plus, la litière devra être placée dans un endroit accessible, isolé des allées et venues des membres du foyer et suffisamment éloigné de son coin repas. Le bac devra également être nettoyé régulièrement, et sa taille

adaptée. Pour le nettoyage, il est nécessaire d'utiliser une pelle, matin et soir, pour éliminer les souillures, d'ajouter de la litière tous les 2 jours, voire quotidiennement, et de la remplacer une fois par semaine. Le bac doit être rempli aux trois quarts. Pour réduire les odeurs et les projections, un bac couvert est à conseiller. Si le maître possède plusieurs chats, ceux-ci préféreront disposer d'un bac chacun, et dans des endroits séparés. L'idéal est même d'avoir un bac à litière de plus que le nombre de chats.

Tester avec le vrac

Les clients du rayon litière questionnent beaucoup les vendeurs sur l'efficacité des produits. En présentant une partie de son offre en vrac, le magasin permet aux possesseurs de chats de mesurer cette efficacité des produits, tout au

moins par la vue et le toucher afin, notamment, d'apprécier la granulométrie, mais aussi de les sentir, en ce qui concerne les références parfumées. Le détaillant a également la possibilité, de faire la démonstration de l'efficacité d'un produit. Différentes marques proposent également aux magasins des kits de démonstration. En outre, une segmentation claire de l'offre, accompagnée de panneaux descriptifs détaillés, comparatifs...



Estimé à 396 millions d'euros en 2019, le marché de la litière pour chats a progressé de +3,8% par rapport à 2018.

aideront le propriétaire de chat à choisir la bonne litière. Autre avantage de la litière en vrac, et non des moindres : limiter les emballages et le gaspillage.

L'impact environnemental

En 2019, en France, les utilisateurs de litière ont généré pas moins de 612 000 tonnes de litières usagées (source : industriel), soit une moyenne de 180 kg de déchets annuels par utilisateur, soit 3,5 % des ordures ménagères, et même 5 % en zone urbaine. Or, les possesseurs de chats sont également sensibles à l'impact environnemental du produit. Ils se préoccupent ainsi de savoir si elles sont constituées de matériaux recyclés, si elles sont compostables, mais aussi où elles sont produites, conditionnées... Les vendeurs se doivent aujourd'hui

de savoir répondre clairement à ce type de questions. Par exemple, il est important de préciser aux clients qu'avec une litière agglomérante, il consommera moins de produit. En effet, elle est composée de particules compactées qui forment des mottes au contact de l'urine du chat et qu'il suffit de supprimer avec une pelle pour obtenir une litière propre. En rajoutant au fur et à mesure, le maître peut ainsi la conserver longtemps, afin de limiter sa consommation de produit et la création de déchets.

La litière végétale

Constituée de fibres de bois et d'autres parties de plantes, les litières pour chats en fibres végétales sont plus respectueuses de l'environnement. Biodégradables, elles peuvent également être jetées dans les bacs de compost ou de déchets organiques. Les matières premières utilisées dans leur fabrication ont l'avantage d'être renouvelables. Aujourd'hui, une version agglomérante de ce type de produit est aussi disponible, ce qui limite encore davantage son empreinte écologique. Des études ont montré que la quantité de CO₂ émise

dans l'atmosphère pour la fabrication, la distribution et le transport de la litière jusqu'au chat pouvait être divisée par 30 en utilisant une litière végétale plutôt que minérale. D'ailleurs, certains fabricants ont cessé de produire de la litière minérale, et certains détaillants d'en distribuer en raison de l'impact écologique de la silice, importée de très loin. Pourtant, aujourd'hui, 92 % des litières utilisées sont minérales, contre seulement 8 % de litières végétales (source : industriel).

La litière du futur

De nouveaux types de litières permettant de détecter des maladies chez le chat ont récemment été lancées sur marché. Ainsi, suite à son passage dans le bac, la litière affichera un coloris déterminé si le chat est en bonne santé, et d'autres coloris dépendant des symptômes en cas d'anomalie. Le bac à litière devient, lui aussi, un objet connecté, permettant d'en savoir beaucoup sur la santé du chat en analysant, notamment, la fréquence des passages ou leur durée. Et ce produit va sans doute encore améliorer ses caractéristiques techniques dans les années à venir. ■

EN PROGRESSION DANS TOUS LES CIRCUITS

Le marché de la litière pour chats est estimé à 396 millions d'euros en 2019⁽¹⁾ (soit une progression de +3,8 % vs 2018), et représente 18,5 % des ventes de l'univers du chat. Le consommable engendre, 91,2 % de ce marché (+3,6 % vs 2018), contre 8,8 % pour les équipements (pelles, tapis de protection, désodorisants – +6 % vs 2018). Les ventes de litières dans les circuits spécialisés, estimées à 35,7 millions d'euros en 2019⁽²⁾, progressent de +7 % en valeur et de +7,3 % en volume par rapport à 2018. Les enseignes spécialisées développent leurs marques de distributeur dans ce rayon, notamment de litières végétales. En ce qui concerne le e-commerce, les litières se vendent plus particulièrement par le biais du drive, pratique pour les sacs lourds.

(1) Source : étude annuelle Promojardin/Prom'animal.
(2) Source : panel GFK.



Litières POUR CHAT



- Prix compétitifs
- Litières innovantes et durables